Certifier sa démarche RSE / RSO ISO 20121

pour qui ? pourquoi ? comment ?

Management responsable des activités événementielles

HERRY CONSEIL - 2019-2020 - contact@herryconseil.com

SOMMAIRE

A. Qui est concerné ?

B. Pourquoi s'engager ?

C. Comment s'engager ?

D. Synthèse des points clés

E. Exemples d'acteurs français certifiés

F. Herry Conseil vous accompagne

QUI EST CONCERNÉ ?

Vous êtes impliqué dans la conception ou l'organisation d'événements, la norme de management responsable des événement est faite pour vous.

ISO 20121 est en effet utilisée avec succès par tous types d'acteurs de l'événementiel et pour tous types d'événements.

Qui que vous soyez

Organisateur - Prestataire (technique, restauration, accueil, ...) - Partenaire - Lieu - Direction de Communication - Annonceur - Sponsor - Association - Office de Tourisme

Quelle que soit votre taille ou votre forme

Association - Entreprise - Collectivité - Organisation publique ou privée

Quel que soit votre domaine d'activité

Séminaires - Sport - Musique - Culture - Tourisme - Loisirs - Prestations de service

POURQUOI S'ENGAGER ?

dans une démarche d'écoresponsabilité certifiée

- **Etre en phase avec les attentes sociétales**
- **Se démarquer** vis à vis des acteurs nationaux et internationaux / concurrence
- **Répondre aux attentes des parties prenantes**
  - clients (BtoC, BtoB, partenaires, sponsors, namer, …)
  - la société, les publics
- **Structurer et améliorer** le management de l'organisation, **mobiliser et fédérer** ses équipes sur des enjeux porteurs de sens
  - marque employeur : attirer / retenir les talents, professionnaliser, faire monter en compétence
- **Crédibiliser** sa démarche, innover, améliorer ses performances sociales et environnementales et **réduire ses coûts**
  - achats responsables, maîtrise des charges et des risques
  - pilotage du ou des bâtiments, mesures et objectifs comme moyens de preuve et d'histoire à raconter
- **Influencer**, contribuer à conduire le changement avec vos partenaires, prestataires, mais aussi spectateurs

CERTIFICATION ISO 20121 : 2012

POURQUOI S'ENGAGER ?

dans une démarche d'écoresponsabilité

La certification ISO 20121 est devenue en quelques années le standard du management responsable des acteurs de l'événementiel : grands événements sportifs internationaux, festivals, centre de congrès, salles de spectacle, lieux d'accueil des événements sportifs, agences, prestataires, collectivités etc.

Elle permet de crédibiliser son engagement grâce à des audits externes qui viennent valider l'effectivité des moyens mis en oeuvre pour atteindre les objectifs de RSE qui auront été fixés. La crédibilité de l'engagement social et environnemental vient ainsi s'ajouter à la crédibilité professionnelle de l'organisation.

De plus, les objectifs, revus chaque année au fur et à mesure des progrès réalisés, permettent à l'organisation d'améliorer ses performances sur les enjeux sociaux et environnementaux.

Exemple d'acteurs certifiés ou engagés vers la certification ISO 20121

En France: plus de 75 organisations certifiées 20121

COMMENT S'ENGAGER ?

dans une démarche d'écoresponsabilité

Poser la vision,
mettre en place les moyens,
prioriser,
Annoncer son engagement

Agir, maîtriser, piloter, s'améliorer

Prouver, communiquer

Structurer et déployer la démarche : de 12 à 18 mois

- faire monter en compétence l'organisation
- identifier les enjeux et attentes de vos parties prenantes
- fixer le cap et les objectifs, structurer le plan d'action à l'aide de la charte du ministère
- structurer les achats et embarquer les différents métiers
- se doter des outils pour communiquer par la preuve
- inscrire la démarche dans la durée
- faire certifier la démarche

A chacun son rôle : qui fait quoi dans votre organisation ?

Gouvernance - Direction	Responsable Eco-responsabilité (et achats ?)	Directeurs, responsables , collaborateurs, intermittents
→ s'engage, fixe le cap, engage les moyens et prend les décisions stratégiques	→ pilote et anime la démarche en interne et avec les parties prenantes externes rend compte à la direction	→ mettent en oeuvre les actions, mesurent et améliorent

Notre rôle : vous accompagner et vous faciliter l'appropriation de la démarche

POINTS CLÉS
de la norme ISO 20121

- ISO 20121 est certifiable par tierce partie
- Elle s'applique aux organisateurs ou prestataires de tous types d'événements dans tous les domaines (sportif, culturel, commercial, politique, communication) et de toutes tailles
- La démarche s'appuie sur des principes de développement durable : devoir de vigilance, devoir d'inclusion, intégrité et transparence
- Elle préconise un dialogue soutenu avec les parties prenantes de l'organisation sur toutes les composantes du projet
- Le déploiement du système de management se fait sur le principe de l'amélioration continue

Certifier son organisation plutôt qu'un événement en particulier, c'est une démarche globale, qui progresse dans le temps et bénéficie à tous, en interne comme en externe.

Plus d'infos sur : Site officiel ISO

NOS MÉTIERS

Imaginé par Jean-Claude Herry et Xavier Parenteau, HERRY CONSEIL accompagne depuis plus de 10 ans les acteurs de l'événementiel et facilite leur engagement, de l'analyse des enjeux à la mise en actions de leur démarche de responsabilité sociale et environnementale.

Nous intervenons notamment auprès des acteurs du sport, de la musique et des festivals, des gestionnaires de lieux (salles, stades, arènes, ...), des événements professionnels, du tourisme et des territoires grâce à des accompagnements adaptés. Notre métier : vous proposer des solutions sur-mesure, vous assister, co-piloter, conseiller, former, préparer à la certification ISO 20121 ... vous faire progresser dans vos engagements.

- Assistance stratégie RSE/RSO et pilotage opérationnel de projet
- Formation, sensibilisation, groupes de travail
- Accompagnement à la certification ISO 20121
- Diagnostics, études, audits, expertises

Notre vision, nos valeurs

Parce nous croyons que l'engagement écoresponsable représente une réelle opportunité pour fédérer les équipes , donner du sens au travail, innover et produire de la cohérence avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Nos atouts : Une connaissance fine des métiers de la musique, de la culture et du sport, des organisateurs d' événements et des gestionnaires de lieux, ainsi que du fonctionnement des associations et des collectivités

NOTRE ÉQUIPE

Xavier Parenteau

Directeur Associé

- Management responsable des grands événements sportifs internationaux et des équipements multifonctionnels
- Conception et pilotage stratégie RSE/RSO, achats responsables, établissements recevant du public

Jean-Claude Herry

Fondateur

- Conseil et audit en RSE/RSO
- Pilotage de projet de certification ISO 20121
- Animateur, formateur en RSE

Laetitia Zappella

Consultante sénior

- Accompagnement à la RSE/RSO de petites et moyennes structures
- Écoresponsabilité événementielle
- ISO 26000, ISO 20121

Notre équipe : une équipe “séniors” aux expertises complémentaires combinée à un réseau d’experts mobilisables pour enrichir nos accompagnements au plus près de vos métiers

NOS RÉFÉRENCES

Acteurs de la Culture

Francofolies de La Rochelle
Jazz à Vienne
Printemps de Bourges
Eurockéennes de Belfort
Le Collectif des Festivals
Opéra de Lille
Arts vivants et Départements
Midi Festival
Les Suds à Arles
FID Marseille
Charlie Jazz Festival
Prodiss
France Festivals
Transmusicales de Rennes
IRMA
Fedelima
Mayenne Culture
SMA
Arcade

Acteurs du Sport

Ministère des Sports
F. Française de Football
MKTG - Maroc 2026
F. Française de Tennis
Roland Garros
Girondins de Bordeaux
GIP Paris 2024
Presse Universitaire du Sport
Lagardère Sports - Euro 2016
Olympique de Marseille
Inseec Bordeaux
Amos Business School

Gestionnaire de lieux & territoires

CID Deauville
Aéronef de Lille
Aube en Champagne Tourisme et congrès
Orange Vélodrome
Orleans VDL Événements
Parc Expo et Arena de Montpellier
S-PASS
Ville de Paris
Ville de Saint Raphaël
Les prairies de la mer
Destination Rennes
Domaine d'O
Bordeaux Métropole
Ville de Lacanau
Paris La Défense Aréna
Lagardère Live Entertainment
Corum de Montpellier
Zénith de Montpellier

Prestataires et entreprises

Human N Partners
Ubi Bene
We Green
EKO Events
Evian Resort
Aremacs
Webset Formations
Artes Formations
Lever de Rideau
SPAN Architecture
Impédance
Sécurité Industrielle

HERRY CONSEIL
ÉVÉNEMENTIEL RESPONSABLE

- Assistance stratégie RSE/RSO et pilotage opérationnel de projet
- Formation, sensibilisation, groupes de travail
- Accompagnement à la certification ISO 20121
- Diagnostics, études, audits, expertises

CONTACTEZ NOUS

Jean-Claude Herry	jean-claude@herryconseil.com	33(0)6 81 59 25 50
Xavier Parenteau	xavier@herryconseil.com	33(0)6 11 74 27 83
Laetitia Zappella	laetitia@herryconseil.com	33(0)6 30 71 39 51

PARIS - BORDEAUX - RENNES - TOULON

www.herryconseil.com